

ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSSELYN TULOSRAPORTTI

Kevät 2016

Järjestimme asiakastyytyväisyyskyselyn keväällä 2016.
Saimme yhteensä 170 vastausta sekä ulkomaisilta että kotimaisilta asiakkailtamme.
Kokosimme tähän dokumenttiin yhteenvedon tutkimuksen tuloksista.
Tulosten pohjalta analysoimme ja kehitämme toimintatapojamme.

YLEISARVOSANA

4,2

arviointi asteikolla 1-5

95%

suosittelisi
Papula-Nevinpatia

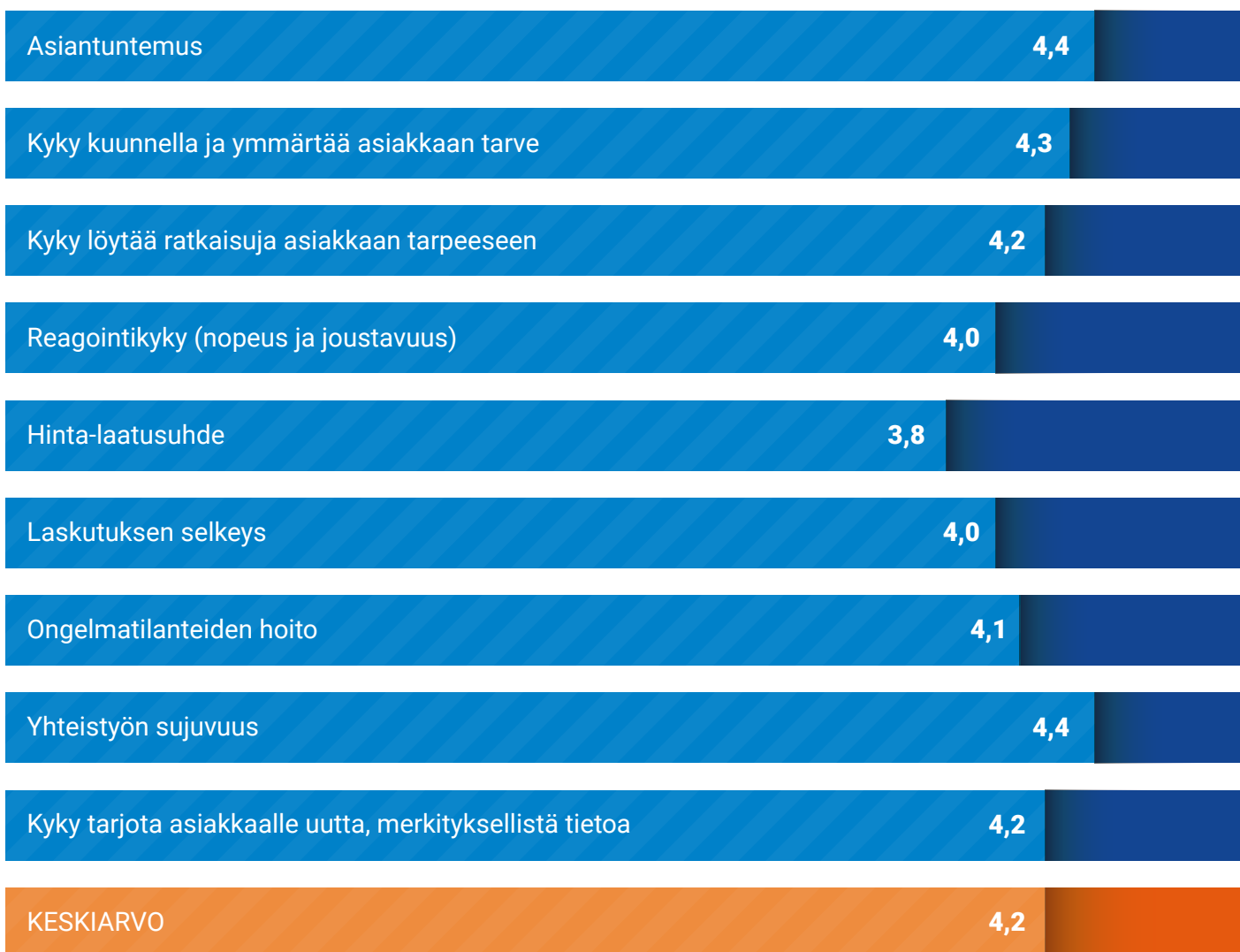


We have been
completely happy
with the service.

ASIAKASPALVELU JA YLEINEN SUORIUTUMINEN

Kyky palvella asiakkaita on avain jokaiseen toimivaan asiakassuhteeseen. Yhteyshenkilön palvelukykyä arvioitiin asteikolla 1-5. Tulosten keskiarvo oli 4,4.

Pyysimme asiakkaitamme arvioimaan Papula-Nevinpatin suoriutumista tärkeillä osa-alueilla. Asiantuntemus sekä yhteistyön sujuvuus saivat korkeimmat arvosanat. Keskiarvoksi muodostui 4,2.



0

1

2

3

4

5

TOIMINTA

Yrityksen toimintaa koskevia väittämiä arvioitiin asteikolla 1-5.



Joustavuus on yhtiössä erittäin hyvä, kaikissa asioissa.

Hyvät referenssit, vahva osaaminen idän suunnassa.



PAPULA  NEVINPAT
YOUR EXCLUSIVE RIGHT

Lisätieto:
Marika Kojo
+358 400 816 384
marika.kojo@papula-nevinpat.com